



**lebenshilfe·3**

BRUCK/MUR · ENNSTAL · LEOBEN



- ▶ **ca. 1100 Kundinnen und Kunden**
- ▶ **ca. 380 MitarbeiterInnen**  
1200 Folgearbeitsplätze
- ▶ **ca. 15,2 Millionen Euro** (Umsatz 2015)  
**ca. 80 % Personalkosten** · **ca. 12,1 Mio.**  
**ca. 10-15 % Investitionen** · **ca. 2,3 Mio.**  
in die regionale Wirtschaft



## **alle Leistungen nach dem Steiermärkischen Behindertengesetz**

zum Beispiel:

- ▶ alle Leistungen in der Wohnversorgung
- ▶ alle Leistungen im Bereich Beschäftigung
- ▶ alle mobilen Dienst/Assistenz-Leistungen

weitere:

- ▶ **Netzwerk Berufliche Assistenz**  
(in Kooperation mit dem Sozialministeriumservice)
- ▶ **eigene Betriebe** in Form von GmbHs  
und gemeinnützigen GmbHs, Initiativen und Projekten  
z.B. Schulbuffets, Gastronomie/Catering, Sport

- ▶ klare, qualitätsorientierte Leistungsprämissen
- ▶ vergleichbares/identies Dienstleistungsangebot
- ▶ konzertierte Organisations- und Strategiekompetenz
- ▶ Mut und Wille zur Vernetzung, Kooperation und Vision
- ▶ gemeinsames Streben nach Optimierung von Dienstleistungen für unsere KundInnen auf der Basis des Machbaren
- ▶ **... mit dem Bewusstsein, wertvolle Arbeit für und mit wertvollen Menschen zu leisten!**

# gemeinsame Lösungen durch

- ▶ Teamorientierung und Teamarbeit
- ▶ Aktivität und Kreativität
- ▶ Kritikfähigkeit und Reflexion
- ▶ Kostenwahrheit und wirtschaftliche Orientierung
- ▶ Komplexes Denken und komplexes Handeln
- ▶ Strukturiertheit und Lösungsorientierung

▶ **Das Rad nicht neu erfinden, sondern das gemeinsame Wissen durch synergetisches Wirken effizient einsetzen.**

▶ **CAF = „strategisches Instrument“, um auf die immer komplexer werdende Arbeits- und Lebenswelt zu reagieren.**

- ▶ trägerübergreifende Arbeitsprogramme
- ▶ standardisiertes Prozessmanagement
- ▶ Kostenwahrheit · Vergleichbarkeit · Transparenz
- ▶ Kennzahlen und Benchmarking

## die **CHANCE**

Das LH3-CAF-Modell als nachahmenswertes Vorbild für alle sozialen Trägerorganisationen in der Steiermark nutzen.

## das **ZIEL**

Wirkungs/Kostenoptimierung durch Information und Kommunikation auf der breiten und strukturierten Basis des CAF-SharePoint.



**Mag. iur.  
Ferenc Ullmann**



**Karin Prethaler**



**Gertrude Rieger**







# ANSPRECHPARTNER

**lebenshilfe**  
MIT Menschen FÜR Menschen Leoben

8700 Leoben  
Loberaustraße 20  
[www.lebenshilfe-leoben.at](http://www.lebenshilfe-leoben.at)



Lebenshilfe Bezirk Bruck/Mur

8605 Kapfenberg  
Viktor-Adler-Straße 4  
[www.lebenshilfe-bruck.at](http://www.lebenshilfe-bruck.at)

**lebenshilfe**  
**ennstal** | **sowiedu**

8940 Liezen  
Fronleichnamsweg 11  
[www.lebenshilfe-ennstal.at](http://www.lebenshilfe-ennstal.at)



# lebenshilfe.3

BRUCK/MUR · ENNSTAL · LEOBEN

GEMEINSAM · NACHHALTIG · INNOVATIV

