

Sektionschefin  
Mag. Angelika Flatz  
Leiterin der Sektion III  
A-1010 Wien, Hohenstaufengasse 3  
Telefon: ++43-1-53115/207100

Wien, 10. September 2013

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der CAF (Common Assessment Framework) gilt europaweit als kostengünstiges Selbstbewertungsinstrument des Qualitätsmanagements, das, abgestimmt auf die Bedürfnisse des öffentlichen Dienstes, die Weiterentwicklung der Verwaltung unterstützt. Meine Sektion fungiert als nationale Koordinationsstelle für den CAF und das seit 2011 erwerbbarere „CAF-Gütesiegel“.

Die Bezirkshauptmannschaft Rohrbach hat sich nun als dritte Organisation, nach der Bezirkshauptmannschaft Zell am See und der Studienbeihilfenbehörde, dem CAF-Gütesiegelprozess (einer externen Bewertung durch FachexpertInnen), erfolgreich unterzogen und zeigt damit, dass ihr die kontinuierliche Steigerung der Qualität ein wichtiges Anliegen ist.

Ich freue mich daher sehr, dass am Donnerstag, 17. Oktober 2013 die feierliche Verleihung des CAF-Gütesiegels an die Bezirkshauptmannschaft Rohrbach, geleitet von Frau Bezirkshauptfrau Dr. Wilbirg Mitterlehner, vorgenommen wird und ich lade Sie ganz herzlich zu dieser Veranstaltung ein:

**Verleihung des CAF-Gütesiegels an die Bezirkshauptmannschaft Rohrbach  
Donnerstag, 17. Oktober 2013, 14.00-16.00 Uhr  
1010 Wien, Hohenstaufengasse 3, Kassensaal (ebenerdig)**

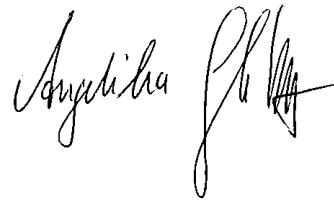
Darüber hinaus können Sie sich über die Innovationsbereiche der Bezirkshauptmannschaft Rohrbach informieren, die vor allem bezüglich der Zusammenarbeit mit ihren Stakeholdern in Österreich als auch in Bezug auf erfolgreicher grenzüberschreitende Behördenkooperation eine Vorreiterrolle einnimmt. Gemeinsam mit dem KDZ und erfahrenen CAF-AnwenderInnen werden im Rahmen der Veranstaltung natürlich auch Informationen zu CAF und CAF-Gütesiegel geboten. Im Anschluss an die Veranstaltung werden Sie bei einem kleinen Buffet Gelegenheit zum informellen Austausch mit FachexpertInnen und Interessierten haben.

Ich möchte Sie bitten, sich diesen Termin vorzumerken und würde mich freuen, Sie am 17. Oktober in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Um Anmeldung wird bis Freitag, 11. Oktober 2013 online gebeten unter:  
[http://sektioniii.bka.gv.at/reg\\_caf2013/anmeldung.php](http://sektioniii.bka.gv.at/reg_caf2013/anmeldung.php)

Für allfällige Rückfragen wenden Sie sich bitte an: Mag. Sandra Kastenmeier,  
sandra.kastenmeier-krula@bka.gv.at, Tel. 01/531 15/207435

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angelika Krula', with a stylized flourish at the end.