

www.kdz.or.at



CAF Online

KDZ
Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at

CAF Online – Neue Qualität im Öffentlichen Sektor

CAF-Anwenden jetzt einfach online. Um den CAF-Einsatz zu erleichtern hat das KDZ „CAF-Online“ entwickelt. Dies ist ein Online-Fragebogen für alle Mitglieder des CAF-Bewertungsteams. Die CAF-BewerterInnen werden Schritt für Schritt von CAF-Online durch den Bewertungsprozess geführt. Zum Schluss werden die Ergebnisse der CAF-Bewertungen automatisch zusammenfasst und übersichtlich für die weiteren Workshops aufbereitet.

CAF Online führt durch den CAF-Raster, welcher aus 28 Abschnitten (Kriterien) besteht. Jedes Kriterium wird auf einer Bildschirmseite dargestellt und nach Ausfüllen der Seite kommt man mit der „Weiter-Taste“ zum nächsten Kriterium. Nach Beendigung der Umfrage kann diese ausgedruckt und für den Konsensworkshop freigegeben werden. Dabei werden die Angaben aller Bewertungsteammitglieder anonymisiert zu einem Dokument zusammengeführt.

Abbildung: Ausschnitt aus CAF-Online – Kriterium 1.1

CAF Online-Tool
ORGANISATION: KDZ - Testversion vs.0.1

0% 100%

1. Themenfeld Führung (Kriterium 1.1)

Beurteilen Sie, was die Leitung der Organisation unternimmt, um folgende Kriterien zu erfüllen:

1.1. Der Organisation durch die Entwicklung einer Mission, einer Vision sowie von Werten eine Richtung vorgeben:

Für eine detaillierte Ausführung zum Kriterium 1.1. klicken Sie bitte hier:

Beispiele:

- Die Mission und Vision der Organisation unter Einbeziehung der relevanten Interessengruppen und der Beschäftigten entwickeln und formulieren.
- Einen Wertearahmen schaffen, der für alle Mitglieder in der Organisation handlungsleitend ist. Er ist auf die Mission, Vision der Organisation ausgerichtet und berücksichtigt die allgemeinen Werte des öffentlichen Sektors (z.B. Rechtmäßigkeit, Gleichbehandlung, Unparteilichkeit).
- Für eine breite Kommunikation der Mission, Vision, der Werte sowie der strategischen und operativen Ziele an alle Beschäftigten und andere Interessengruppen sorgen.
- Die Mission, Vision, Werte und Ziele laufend an Veränderungen des Umfeldes (z.B. politische, ökonomische, soziokulturelle, technologische und demografische Entwicklungen) anpassen.
- Ein Managementsystem entwickeln, das unethischem Verhalten vorbeugt und die Beschäftigten im Umgang mit Wertekonflikten und Unvereinbarkeiten unterstützt.
- Konfliktprävention betreiben, indem potenzielle Interessenkonflikte identifiziert und den Beschäftigten Richtlinien für den Umgang mit ihnen zur Verfügung gestellt werden.
- Das gegenseitige Vertrauen, die Loyalität und die gegenseitige Achtung innerhalb der Organisation stärken (z.B. durch Definieren von Standards guter Führung, durch Evaluierung der Mission, Vision und der Werte).

Stärken

Verbesserungspotentiale

Maßnahmen zur Weiterentwicklung

Bitte tragen sie nun die Punktezahl für das Kriterium 1.1. des Themenfeldes Führung ein:

Die Themenfelder 1 bis 5 werden nach dem Schema "Bewertungsskala für Befähigerkriterien" eingeschätzt. Hierbei ist die zentrale Frage: Werden in der Organisation die gefragten Maßnahmen geplant, realisiert, evaluiert und angepasst? Auf diesem PDCA-Zyklus basiert die Bewertung zwischen 0 (In diesem Bereich gibt es keinerlei Maßnahmen) und 100 (Wir haben geplante Maßnahmen umgesetzt, bereits evaluiert und wiederum angepasst). Die Befähiger zeigen was die Organisation macht und welche Maßnahmen geplant, realisiert, evaluiert oder bereits angepasst wurden und werden.

Jede Antwort muss zwischen 1 und 100 sein

In dieses Feld dürfen nur Zahlen eingegeben werden.

Als Hilfestellung finden sie im folgenden die CAF-Bewertungsskala für die Themenfelder 1-5.

Voraussetzungen für die Nutzung des CAF-Online ist das Vorhandensein eines Computer-Arbeitsplatzes mit Internetanschluss und eigener E-Mail Adresse für die CAF-Bewertungsteammitglieder.

Zur Testumfrage: <http://www.caf-zentrum.at/caf-online>

Das **Ergebnis**, welches die Organisation von CAF-Online bekommt ist

- die fertiggestellte Unterlage für den Konsensworkshop (für alle CAF-Bewertungsteammitgliedern sowie für die Moderation des Workshops);
- und die vorbereiteten Unterlagen für den Aktionsplanworkshop.

1.2 „CAF-Online KDZ“

„CAF-Online KDZ“ kommt bei der CAF-Betreuung durch das KDZ zum Einsatz. Dabei wird CAF-Online durch das KDZ in das CAF-Programm integriert.

KDZ-Leistungen

- Einrichten der CAF-Online-Selbstbewertung auf KDZ-Server
- Bereitstellen eines Leitfadens „Anwendung des CAF-Online-Tools“
- Einspielen und Einladen der Bewertungsteammitglieder
- Administration von CAF-Online für sechs Wochen
- Hotline für Fragen der Bewertungsteammitglieder
- Reminder für noch nicht ausgefüllte Bewertungen, Vorbereitung des Konsensworkshops auf Basis der Online-Selbstbewertungen im Rahmen der CAF-Betreuung durch das KDZ.

Kosten: 500 Euro exkl Ust. pro CAF- Selbstbewertungsteam bzw. Durchgang (bis zu 15 Personen)

1.3 Weitere Varianten

Weitere Varianten für „Power-User“ sind auf Anfrage möglich.

1.4 Anpassen des CAF-Rasters

Die Beispiele des CAF-Rasters können an die konkrete Organisation angepasst werden. Das KDZ unterstützt bei dieser „Adjustierung“ und überträgt den CAF Raster in CAF Online. Ein Anbot hierfür wird auf Anfrage übermittelt.

2 Kontakt

Thomas Prorok – prorok@kdz.or.at – 0043 1 8923492 18

Bernadette Tropper-Malz – tropper-malz@kdz.or.at – 0043 1 8923492 12

www.caf-zentrum.at/caf-online

3 Details zu CAF-Online

Die Eckpunkte von CAF-Online sind:

- Online CAF-Fragebogen im Open Source-Fragebogen-Tool „Limesurvey“.
- Programm „Limesurvey“ läuft auf KDZ-Server und wird vom KDZ administriert.
- Für jedes der 28 Kriterien sind Stärken, Verbesserungspotenziale und Verbesserungsvorschläge in Textfelder einzutragen und eine Bewertung (0 – 100 Punkte) vorzunehmen.
- Jedes Bewertungsteammitglied wird automatisch per e-mail zur Teilnahme an der CAF-Selbstbewertung eingeladen und bekommt einen persönlichen Zugriffscode.
- Die Anonymität der Eingaben der Bewertungsteammitglieder wird garantiert. Die Systemeinstellungen von CAF-Online schließen aus, dass Eingaben einer Einzelperson nachverfolgt werden können.
- Der Bewertungsvorgang muss nicht in einem Durchgang durchgeführt werden, sondern kann unterbrochen werden. Dabei wird das Zwischenergebnis am Server zwischengespeichert und beim nächsten Aufruf mit dem Zugriffscode wieder angezeigt.
- Automatisch oder manuell können Erinnerungs-E-Mails an jene Bewertungsteammitglieder versandt werden, welche den CAF-Fragebogen noch nicht ausgefüllt haben.
- Nachdem alle CAF-Bewertungsteammitglieder die CAF-Fragebögen ausgefüllt haben wird durch manuelle Freigabe automatisch ein gemeinsames Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop erstellt.
- Das Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop umfasst
 - eine anonymisierte Zusammenfassung der Ergebnisse der Online-CAF-Befragung pro Kriterium (Zusammenfassung der angemerkten Stärken, Verbesserungspotenziale, Maßnahmenvorschläge und Punktebewertungen der Bewertungsteammitglieder),
 - ein vorbereiteter, unbefüllter Konsensraster zur Anwendung im Konsensworkshop; Er bietet Platz pro Kriterium den Konsens des CAF-Teams zu dokumentieren – d.h. Stärken, Verbesserungspotenzialen, Maßnahmen und Punktebewertung festzuhalten.
 - einen automatischen Vergleich der Konsensergebnisse der Organisation mit dem Österreich-Durchschnitt,
 - Tabellenblätter, die aus dem Konsensergebnis automatisch generiert werden (u.a. Stärken-Schwächen-Liste, Maßnahmenliste); Diese sind Basisdokumente für den Aktionsplanworkshop.
 - und die Durchschnittswerte (Median oder arithmetisches Mittel) der Bewertungen (0 bis 100 Punkte) sowie die Bewertungseingaben der Bewertungsteammitglieder.

K
D
Z

KDZ
Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at