

CAF Online



Preise 2020

CAF-Online

CAF-Anwenden jetzt einfach online. Um den CAF-Einsatz zu erleichtern hat das KDZ „CAF-Online“ entwickelt. Dies ist ein Online-Fragebogen für alle Mitglieder des CAF-Bewertungsteams.

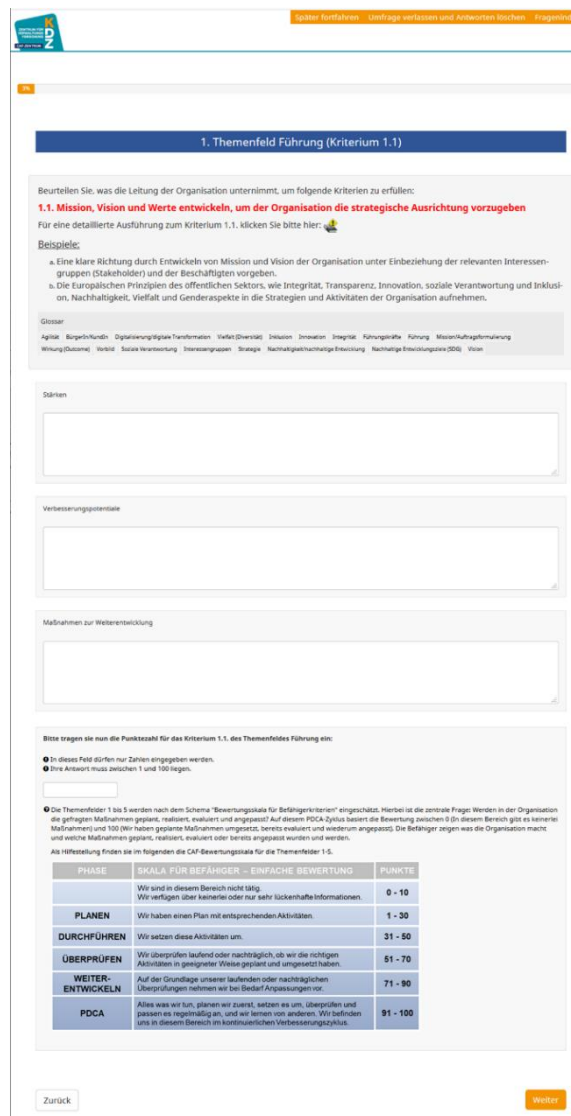
Die Mitglieder des CAF-Selbstbewertungsteams werden Schritt für Schritt von CAF-Online durch den Bewertungsprozess geführt. Zum Schluss werden die Ergebnisse der CAF-Bewertungen automatisch zusammenfasst und übersichtlich für die weiteren Workshops aufbereitet.



CAF-Online führt durch den CAF-Bewertungsfragebogen, welcher aus 28 Abschnitten (Kriterien) besteht. Jedes Kriterium wird auf einer Bildschirmseite dargestellt und nach Ausfüllen der Seite kommt man mit der „Weiter-Taste“ zum nächsten Kriterium. Nach Beendigung der Umfrage kann diese ausgedruckt und für den Konsensworkshop freigegeben werden. Dabei werden die Angaben aller Bewertungsteammitglieder anonymisiert zu einem Dokument zusammengeführt.

Abbildung rechts: CAF-Online – Kriterium 1.1

Zur Testumfrage: <http://www.caf-zentrum.at/caf-online>




Das **Ergebnis**, welches die Projektleitung von CAF-Online bekommt ist

- die fertiggestellte Unterlage für den Konsensworkshop (für alle CAF-Bewertungsteammitgliedern sowie für die Moderation des Workshops);
- und die vorbereiteten Unterlagen für den Aktionsplanworkshop.

Voraussetzung für die Nutzung des CAF-Online ist das Vorhandensein eines Computer-Arbeitsplatzes mit Internetanschluss und eigener E-Mail Adresse für die CAF-Bewertungsteammitglieder.

Abbildung: Ausschnitt aus Ergebnisdokument von CAF-Online



Zusammenfassung der CAF-Einzelbewertungen
Basis: CAF-2020

					Nr. CAF-Teammitglied:														
	max	min	Median	Durchschnitt															
Themenfeld 1: Führung - Beurteilen Sie, was die Leitung der Organisation unternimmt, um folgende Kriterien zu erfüllen:	0	0																	
1.1 Mission, Vision und Werte entwickeln, um der Organisation die strategische Ausrichtung vorzugeben	0	0																	
1.1 Stärken																			
1.1 Verbesserungspotenziale																			
1.1 Maßnahmen zur Weiterentwicklung																			
1.2 Die Organisation, ihre Leistungsfähigkeit und ihre kontinuierliche Verbesserung steuern	0	0																	
1.2 Stärken																			
1.2 Verbesserungspotenziale																			
1.2 Maßnahmen zur Weiterentwicklung																			
1.3 Die Beschäftigten der Organisation inspirieren, motivieren und unterstützen und eine Vorbildfunktion ausüben	0	0																	
1.3 Stärken																			
1.3 Verbesserungspotenziale																			

Leistungen des KDZ und Nutzung von CAF-Online

Organisationen, welche den CAF selbstständig implementieren, können CAF-Online nutzen und werden durch das KDZ in folgenden Punkten professionell unterstützt.

KDZ-Leistungen

- Einrichten der CAF-Online-Selbstbewertung auf KDZ-Server (DSGVO-konform)
- Bereitstellen eines Leitfadens „Anwendung des CAF-Online-Tools“
- Einspielen und Einladen der Bewertungsteammitglieder
- Administration von CAF-Online für 6 Wochen
- Hotline für Fragen der Bewertungsteammitglieder
- Reminder für noch nicht ausgefüllte Bewertungen
- Zusammenfügen der Eingaben der Bewertungsteammitglieder in MS-Excel¹
- Unterlage für Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Konsensworkshops (MS-Excel)

¹ Das Excel-Dokument umfasst eine anonymisierte Zusammenfassung der Ergebnisse der Online-CAF-Befragung pro Kriterium (Zusammenfassung der angemerkten Stärken, Verbesserungspotenziale, Maßnahmenvorschläge und Punktebewertungen der Bewertungsteammitglieder)

- Vorlage zur Dokumentation der Ergebnisse des Konsensworkshops (MS-Excel)
- Vergleich der Konsensergebnisse der Organisation mit dem Österreich-Durchschnitt
- Liste mit Stärken und Verbesserungspotenzialen sowie - Maßnahmenliste werden automatisch generiert.

Kosten

Die KDZ-Leistungen von CAF-Online pro CAF- Selbstbewertungsteam bzw. Durchgang (bis zu 15 Personen) kosten bei Einzelbeauftragung **1.800 Euro exkl. USt.**

CAF- Online im Detail

Das KDZ stellt ein Online-Tool für die CAF-Selbstbewertung zur Verfügung. Die Eckpunkte des Online-Systems sind:

- Online CAF-Fragebogen in der neuesten Version im Open Source-Fragebogen-Tool „LimeSurvey“.
- Programm „LimeSurvey“ läuft auf in Deutschland angemieteten, DSGVO-konformen KDZ-Server und wird vom KDZ administriert.
- Für jedes der 28 Kriterien sind Stärken, Verbesserungspotenziale und Verbesserungsvorschläge in Textfelder einzutragen und eine Bewertung (0 – 100 Punkte) vorzunehmen.
- Jedes Bewertungsteammitglied wird automatisch per e-mail zur Teilnahme an der CAF-Selbstbewertung eingeladen und bekommt einen persönlichen Zugriffscode.
- Die Anonymität der Eingaben der Bewertungsteammitglieder wird garantiert. Die Systemeinstellungen von CAF-Online schließen aus, dass Eingaben einer Einzelperson nachverfolgt werden können.
- Der Bewertungsvorgang muss nicht in einem Durchgang durchgeführt werden, sondern kann unterbrochen werden. Dabei wird das Zwischenergebnis am Server zwischengespeichert und beim nächsten Aufruf mit dem Zugriffscode wieder angezeigt.
- Automatisch oder manuell können Erinnerungs-E-Mails an jene Bewertungsteammitglieder versandt werden, welche den CAF-Fragebogen noch nicht ausgefüllt haben.
- Nachdem alle CAF-Bewertungsteammitglieder die CAF-Fragebögen ausgefüllt haben wird durch manuelle Freigabe automatisch ein gemeinsames Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop erstellt. Dieses wird vom KDZ nicht redaktionell bearbeitet und in der Rohfassung übermittelt.
- Das Excel-Dokument für den Konsens- und Aktionsplanworkshop umfasst
 - eine anonymisierte Zusammenfassung der Ergebnisse der Online-CAF-Befragung pro Kriterium (Zusammenfassung der angemerkten Stärken, Verbesserungspotenziale, Maßnahmenvorschläge und Punktebewertungen der Bewertungsteammitglieder),
 - ein vorbereiteter, unbefüllter Konsensraster zur Anwendung im Konsensworkshop; Er bietet Platz pro Kriterium den Konsens des CAF-Teams zu dokumentieren – d.h. Stärken, Verbesserungspotenzialen, Maßnahmen und Punktebewertung festzuhalten.

- einen automatischen Vergleich der Konsensergebnisse der Organisation(seinheit) mit dem Österreich-Durchschnitt,
- Tabellenblätter, die aus dem Konsensergebnis automatisch generiert werden (u.a. Stärken-Schwächen-Liste, Maßnahmenliste); Diese sind Basisdokumente für den Aktionsplanworkshop.
- und die Durchschnittswerte (Median oder arithmetisches Mittel) der Bewertungen (0 bis 100 Punkte) sowie die Bewertungseingaben der Bewertungsteammitglieder.

Datenschutzerklärung

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Geschäftsverhältnisses

Das KDZ ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Die Auftraggeberin / der Auftraggeber leistet dem KDZ Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne der Datenschutzgrundverordnung oder der gesetzlichen Verschwiegenheitspflichten, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

Speicherdauer

Daten in CAF-Online (Eingaben der Bewertungsteam-Mitglieder) werden nach Projektende sofort und unwiderruflich gelöscht. Weitere vom Vertragspartner zugesandte Daten (z.B. Kontaktdaten) werden vom KDZ 20 Jahre gespeichert, welche als Grundlage für eventuelle Folgeprojekte dienen können. Dieser Aufbewahrungsfrist kann vom Vertragspartner jederzeit widersprochen werden, wodurch sich die Speicherdauer der vom Vertragspartner zugesandten Daten auf das gesetzliche Minimum von 3 Jahren reduziert.

Erweiterte Datenverarbeitung

Das KDZ kann nach Abschluss des gegenständlichen Projekts im Rahmen seiner eigenen Öffentlichkeitsarbeit (z.B. im Forum Public Management, dem Newsletter des KDZ oder auch öffentlichen Vorträgen) nach Rücksprache und im Einvernehmen mit der Auftraggeberin / dem Auftraggeber über das Projekt berichten. Auch können Informationen aus dem Projekt für andere Projekte als Vergleichsgrößen (Benchmarks) in anonymisierter Form genutzt werden.

Rechtsanspruch

Dem Vertragspartner stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragung zu. Dafür wenden Sie sich an das KDZ-Managementberatung- und WeiterbildungsGmbH, Guglgasse 13, 1110 Wien, institut@kdz.or.at. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig und unter dsb@dsb.gv.at erreichbar.

K
D
Z

KDZ
Managementberatungs- und WeiterbildungsGmbH

Guglgasse 13 · A-1110 Wien
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at